

IBÉRICA DE PATATAS SELECTAS, S.L.

En **IBÉRICA DE PATATAS SELECTAS**, tenemos el objetivo permanente de lograr alcanzar y superar el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros Clientes. Para ello, todo el equipo que formamos parte de la compañía, tenemos la misión de ser el colaborador en el que encuentre las mejores condiciones de **Calidad, Servicio, Profesionalidad y Experiencia**, con una excelente relación Calidad-Precio. Nuestra Política de Calidad se desarrolla a través de los siguientes **objetivos y acciones** :

OBJETIVOS

- ✓ Asegurar y respetar todas las normativas legales aplicables a nuestro sector y actividad, asegurando los mejores controles de Calidad, en todos nuestros productos y envasados, para obtener productos seguros.
- ✓ Responder y adaptarnos siempre a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciéndoles productos con la mejor calidad, un trato amable y personal, así como un excelente servicio.
- ✓ Integrar, reconocer y retribuir el trabajo de toda la plantilla, de modo que todos formemos parte de sólido equipo de trabajo. Mantener ética en el trabajo.
- ✓ Integrar a nuestros Proveedores en el compromiso de calidad y mejora continua.
- ✓ Crecer y evolucionar como compañía, invirtiendo en recursos y en tecnología, y mejorando día a día en todos los parámetros de Calidad de la empresa
- ✓ Ofrecer las mejores Patatas del Sector, con una excelente relación Calidad-Precio.
- ✓ Llevar a cabo nuestra actividad de una forma responsable con el medio ambiente y favorecer las prácticas de cultivo respetuosas con el medio.

ACCIONES

- Implantando, manteniendo y mejorando de manera permanente, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- Escuchando todas las sugerencias, ideas y comentarios de nuestros Clientes, implicándoles desde el principio en la determinación de la Calidad que les satisfaga y en los sistemas que se arbitren para su obtención.
- Trabajando en un ambiente confortable y motivador para todos los empleados, reconociendo sus méritos, estimulándoles y creando oportunidades de evolucionar y crecer profesionalmente en la compañía. Seguir los principios de la Norma SA8000.
- Consolidando una sólida relación de confianza con nuestros Proveedores, e integrándoles en el logro de nuestros objetivos para con nuestros clientes.
- Creando y manteniendo una sólida relación Cliente-Empresa, basándonos en una trayectoria y experiencia como empresa líder del sector desde 1949, y garantizando los mejores controles de calidad con la última tecnología en nuestros productos y envasados.
- Aportando a nuestros Clientes valores añadidos y superando día a día todos sus expectativas.
- Apoyando la implantación de Normas de Calidad en los sistemas de cultivo, utilizando racionalmente los recursos y cumpliendo con la legislación vigente.